## PETUNJUK PENGGUNAAN WEB SAPA PETUGAS

- 1. Login dengan link <u>https://sapa.uinsgd.ac.id</u> dan masukan akun sapa petugas.
- 2. Jika sudah Login, di tampilan pertama pada bagian sisi kiri klik "Tiket" lalu pilih bagian "Respon Tiket"



3. Jika sudah di proses oleh ADMIN maka tampilan akan muncul seperti gambar berikut:

💌 🛆 Beranda - Google Drive 🛛 🗙 📑 Sentificat ICT SUSULAN N.EVI 🗶 📑 2017 (2).xlsx - Google Spreas: X 💿 SAPAL J UN - Ticketing System X 🛆 Beranda - Google Drive	×   🚱 New Tab ×   + - 🗗 ×						
← → C t; sapaulingdacid/tiket/process							
SAPATicketing System	🗑 FAQ 💽 SAPA PETUGAS 👻						
Respon Tiketing							
Nurgeton 10 v entries per page	Search:						
As Dashboard Nomor 🗸 Dibust Oleh 🗢 Tgl 🗢 Wikt 🗢 Kategori 🗘 Jenis Keluhan 🗢 Prioritas 🗘 Status	\$ Aksi \$						
T-202406000028 SAPA USER 2024-06-16 06:08:37 Training KT Sersifika: SEDANG Selecal	≣ Detail						
T-202406000030 SAPA ADMIN 2024-08-16 06:20:29 Email Pendafaran Email RENDAM Selesal	≣ Detail						
T-202406000031 SAPA USER 2024-08-16 06:35:06 Training KT Ujian Susulan CENTING Selesal	E Detail						
T-202406000002 SAPA USER 2024-08-16 07:22:48 Training KT Sertifikat GENTING Sedang D	Ditindak Lanjut Petugas 🗮 Detail						
Showing I to 4 of 4 entries							

## \*catatan:

- Jika yang belum dikerjakan maka akan muncul status "Sedang Di Tindak Lanjut Petugas"
- ✤ Jika yang sudah dikerjakan maka akan muncul status "Selesai"
  - 4. Klik tab "Detail"
  - 5. Isi kolom "Respon Tindak Lanjut"
  - 6. Lalu klik tab disamping "Aksi"
  - 7. Lalu pilih bagian "Respon"

👻 💧 Beranda - Google Drive 🔅	🗙 📄 Sertifikat ICT SUSULAN NEW 🗙 📔 2017 (2).xlxx - Google Spreas: X 💿 SAPA   UIN - Ticketing Syster: X 🛆 Beranda - Google Drive 🛛 X 💿 New Tab	× + – a ×
← → C ≤ sapa.uinsgd.a	c.id/tiket/process	☆ 🤒 :
SAPATicketing System		@ FAQ SAPA PETUGAS -
SAPA PETUCAS PETUCAS PETUCAS Mangenton The Databased The Databased Carteria States Carteria States Cart	Respon Tiketing Data Titeting Tateting-Detail  Tateting Tateting-Detail  Data Oth  Safe Use   Frequent  Training(IT  Frequent  Frequent	Ales + V Respon X Basat
	Sertifiat     * •       Prioritas     •       GENTING     * •       Deskripsi Koluhan     •	
・ ア Type here to search	😂 🛤 💼 💽 🌀 🔞 💼 💷 🗳 3195 Kabut	^ ⓒ 1규 (I) ENG <u>360 PM</u> □

## 8. Lalu klik "Ya"

👻 🔺 Beranda - Goo 🗙   🗮 Ser	tifikat ICT S 🗙 📔 2017 (2).xlsx - 🗴 🙆 SAPA   UIN - TI 🗙	🔥 Beranda - Goo 🗙   📑 PETUNJUK PEN 🗙   🚍 PET	TUNJUK PEN 🗴   📑 PETUNJUK PEN 🗴   🚳 New Tab	×   + - Ø	×
← → ♂ Sapa.uinsgd.a	ac.id/tiket/process			☆ 🔕	:
<b>SAPA</b> Ticketing System				😧 FAQ	AS 👻
SAPA PETUGAS PETUGAS	Respon Tiketing Data Tiketing Tiketing - Detail				
Navigation	🔊 Kembali			Aksi 👻	
A Dashboard	Dibuat Oleh	0 T	in the second		
E Tase → α	SAPU GER Kengori Traning (IC genis Keluhan Ugan Sasulan Promas GENTING Deskripsi Keluhan V	Update Tiket ? Tidat			
₽ Type here to search	📥 🖬 🖬 🗑 🚱 🚱		🤩 31°C Kab	out ^ 윤 惊 야 ENG <sup>3-24</sup> PM	Q

9. Terakhir klik "Ok"

💌 🔺 Beranda - Goo 🗙   📃 Se	rtifikat ICT S 🗙   🚹 2017 (2).alsx - 🛛 🗙 🤡 SAPA   UIN -	Ti 🗙 🛆 Beranda - Goo 🗴   📑 PETUNJUK PEI 🗴   🚍	PETUNJUK PEN 🗴   🗐 PETUNJUK PEN 🗴   🕘 New Tab	×   + – ø ×
← → C 😁 sapa.uinsgd	ac.id/tiket/process			★ 🔕 ÷
SAPATicketing System				🛛 🕞 FAQ 💽 SAPA PETUGAS 👻
SAPA PETUGAS PETUGAS PETUGAS Mathematic Databased Tata Tata X	Respon Tiketing Dear Tiketing - Denal twendul Sinda Fettucas Ditugeskan Kepada Sinda Fettucas Ditugeskan Kepada	$\checkmark$		Stead •
	Kenggri Training ICT Jenis Keluhan Ujun Sasulin Petortas GENTING Deskripta Keluhan Y	Berhasil Data Berhasil Disimpan		
⊕ Type here to search	📥 🖶 🖬 🗮 🌰	S 🙃 📧 🔊 🔊	🕮 31°C Kabu	t ^ @ ∰ 40 ENG 8/16/2024 □