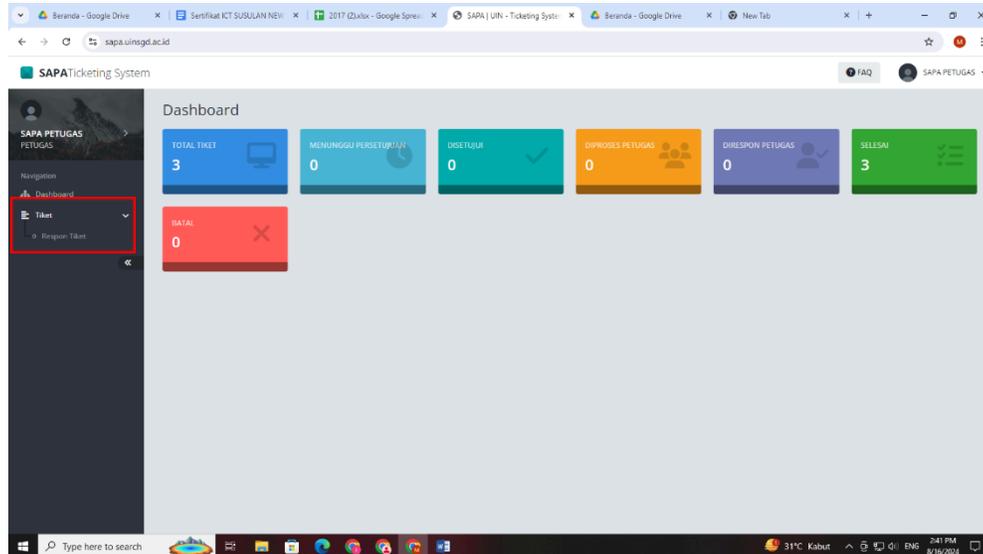
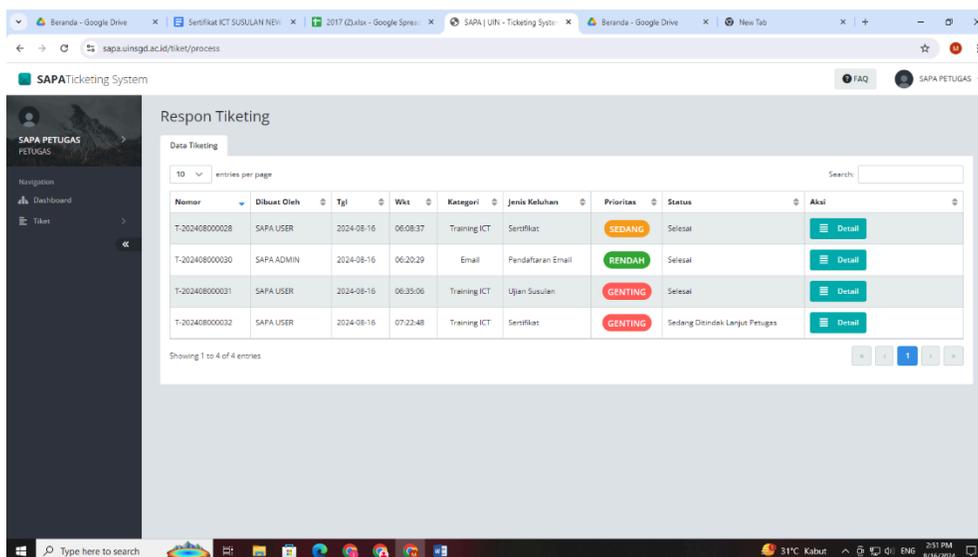


# PETUNJUK PENGGUNAAN WEB SAPA PETUGAS

1. Login dengan link <https://sapa.uinsgd.ac.id> dan masukan akun sapa petugas.
2. Jika sudah Login, di tampilan pertama pada bagian sisi kiri klik “Tiket” lalu pilih bagian “Respon Tiket”



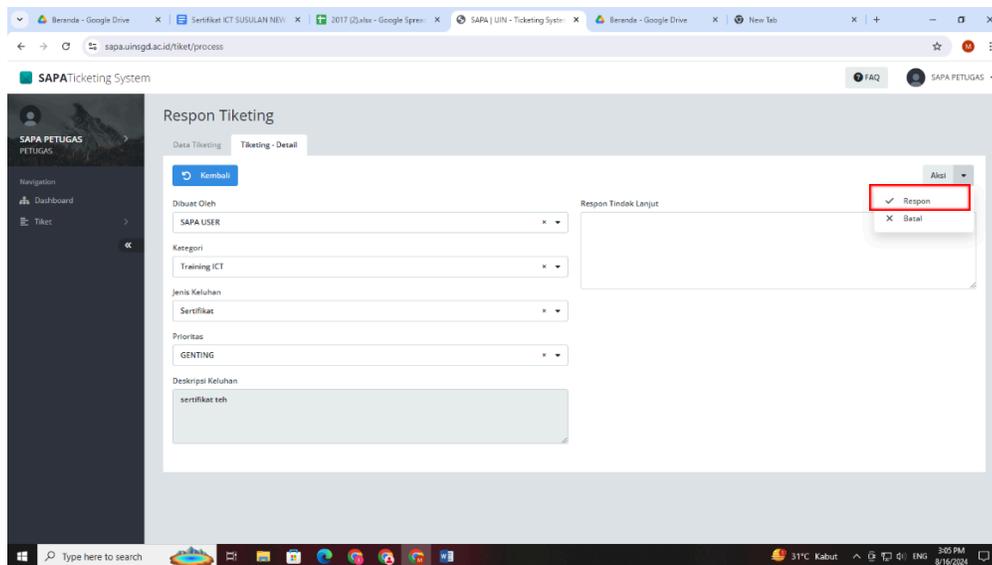
3. Jika sudah di proses oleh ADMIN maka tampilan akan muncul seperti gambar berikut:



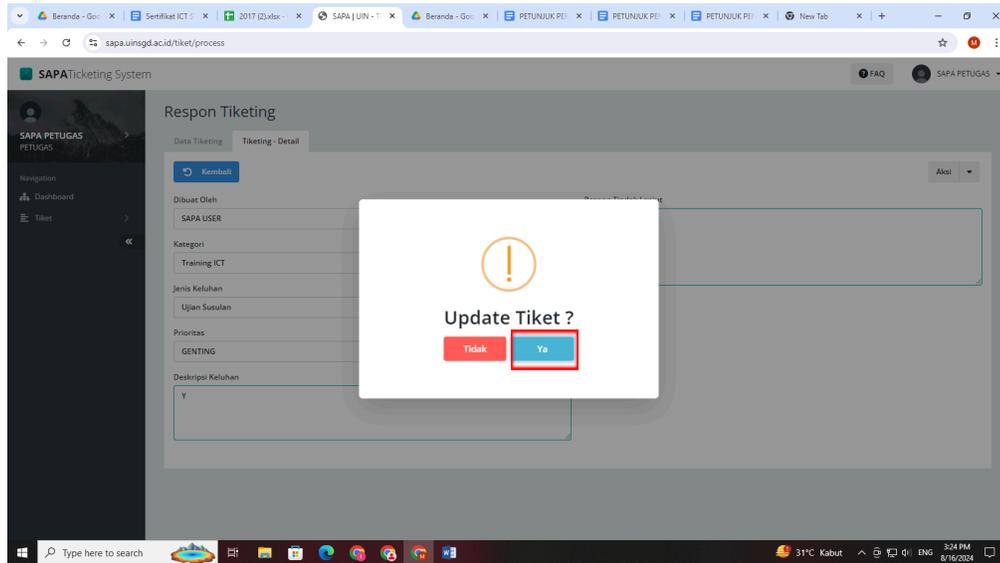
**\*catatan:**

- ❖ Jika yang belum dikerjakan maka akan muncul status “Sedang Di Tindak Lanjut Petugas”
- ❖ Jika yang sudah dikerjakan maka akan muncul status “Selesai”

4. Klik tab “Detail”
5. Isi kolom “Respon Tindak Lanjut”
6. Lalu klik tab disamping “Aksi”
7. Lalu pilih bagian “Respon”



## 8. Lalu klik “Ya”



## 9. Terakhir klik “Ok”

